

Handelsbetingelser

Vilkår for støtte til MestHund Kø App

1. Virksomhedsoplysninger

MestHund

Slotsvænget 6

4400 Kalundborg

CVR: 26148987

E-mail: info@mesthund.dk

Telefon: [+45 22 64 16 21](tel:+4522641621)

2. Om støtten

Brugere kan frivilligt yde et engangsbeløb som støtte til drift, vedligehold og videreudvikling af MestHund Kø App.

Appen er gratis for alle brugere, og støtte er helt frivillig.

3. Betaling

Betaling sker via Vipps MobilePay.

Der kan alene ydes engangsstøtte. Der oprettes ikke abonnement, medlemskab eller anden løbende betalingsaftale.

Det valgte beløb fremgår tydeligt, før betalingen gennemføres.

4. Moms

MestHund er ikke momspligtig, og beløb oplyses derfor uden moms.

5. Hvornår er aftalen indgået

Aftalen er indgået, når du har godkendt betalingen, og betalingen er bekræftet gennem Vipps MobilePay.

6. Hvad går støtten til

Støtten bruges til udgifter forbundet med appen, herunder drift, hosting, vedligehold og videreudvikling.

Støtten giver ikke adgang til særlige funktioner, produkter eller ydelser, da appen fortsat er gratis for alle brugere.

7. Fortrydelse og refusion

Hvis du har betalt ved en fejl, er du velkommen til at kontakte os, så vurderer vi din henvendelse konkret og kundesvenligt.

Som udgangspunkt behandles støtte som et frivilligt engangsbeløb, der anvendes til appens drift og udvikling. Hvis du mener, at du har krav på tilbagebetaling efter gældende ret, bedes du kontakte os skriftligt på sales@mesthund.dk.

Hvis vi godkender en tilbagebetaling, refunderes beløbet til samme betalingsmiddel, som blev anvendt ved betalingen.

8. Klager og kontakt

Hvis du har spørgsmål, oplever problemer med en betaling eller ønsker at klage, kan du kontakte:

sales@mesthund.dk

Du kan også kontakte os på:

info@mesthund.dk

+45 22 64 16 21

9. Privatlivspolitik

Behandling af personoplysninger sker i henhold til vores privatlivspolitik, som kan læses her:

<https://mesthund.dk/privacy-policy-v1.pdf>

10. Accept af vilkår

Ved at gennemføre en betaling bekræfter du, at du har læst og accepteret disse vilkår for støtte.

11. Lovvalg

Disse vilkår er underlagt dansk ret.